



ESTUDIO MUNICIPAL

MUSKIZ

ÍNDICE

Introducción

Presentación	_____	pág. 1
Metodología y Ficha técnica	_____	pág. 2

1. Muskiz

1.1. Imagen de Muskiz	_____	pág. 4
1.2. Proyectos y servicios de Muskiz	_____	pág. 8

2. Consistorio de Muskiz

2.1. Ayuntamiento de Muskiz	_____	pág. 19
2.2. Partidos políticos de Muskiz	_____	pág. 26
2.3. Alcalde y responsables de Muskiz	_____	pág. 32

3 Informe de Conclusiones

3.1. Informe de Conclusiones		pág. 37
------------------------------	--	---------

PRESENTACIÓN

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad por conocer el alcance y conocimiento de diversos temas municipales en MUSKIZ.

Nos encontramos ante una investigación con gran cantidad de datos que pretende ser el punto de referencia para futuros nuevos análisis de este tipo.

En el desarrollo del estudio se han realizado preguntas de control que han servido para aportar un análisis complementario de las preguntas base y objetivo del estudio – la valoración de servicios y actividad municipal-. Entre estas preguntas se han incluido una serie relativa a valoración de partidos y comportamiento electoral que no se han tratado posteriormente y de forma específica como un sondeo electoral al uso por no tratarse éste el objeto del estudio. En opinión de Giza-Quest, una encuesta electoral fiable requiere una estructura y formulación de preguntas específica que no responden al caso.

El presente informe sí recoge la incidencia que la intención de voto declarada o el voto emitido en el pasado tienen en la conformación de determinadas respuestas cuando ésta relación se ha revelado significativa.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento Investigación G-QUEST

METODOLOGÍA

La **METODOLOGÍA** que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo cuantitativa, mediante la técnica de entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el **UNIVERSO DE ESTUDIO** es la compuesta por el conjunto de personas mayores o igual a 18 años, residentes en MUSKIZ, realizándose el trabajo de campo durante el mes de ENERO de 2014.

Se ha realizado un **MUESTREO** estratificado, con fijación proporcional a las cuotas, utilizando igualmente metodología cuantitativa.

FICHA TÉCNICA

MUESTRA:

547 Personas residentes en MUSKIZ.

Em= $\pm 4,0\%$, nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, para datos totales.

El 2,4% de las encuestas han sido realizadas en euskera y el 97,6% restantes en castellano.

Muestra aleatoria estratificada por sexo y edad.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días del 15 al 23 de ENERO de 2014, mediante entrevista telefónica.

La duración media de la encuesta ha sido de 12,0', siendo la encuesta más corta de 8' y la más larga de 32'.

LECTURA DE DATOS

Las diferencias significativas por zona están divididas en 7 zonas compuestas por las siguientes calles:

- Zona 1: Las Acacias, Autonomía.
- Zona 2: San Martín, El Crucero, Avda. Antonio Trueba, La Cendeja.
- Zona 3: Memerea, La Magdalena, Giba.
- Zona 4: La Rigada, La Cadena, Laureta, Las Duchas, La Cuadra.
- Zona 5: San Julián, Pobeña.
- Zona 6: San Juan, Oiankas.
- Zona 7: Las Llanas, El Valle, Llosa de los Valles, El Cerro, Villanueva, La Casería, La Rabuda, La Campa, Nesilla, El Pobal, Santelices, Cobarón, El Haya, La Sequilla.

G-Quest

* marketina
komunikazioa
berrikuntza
prestakuntza

ESTUDIO
MUNICIPAL
MUSKIZ

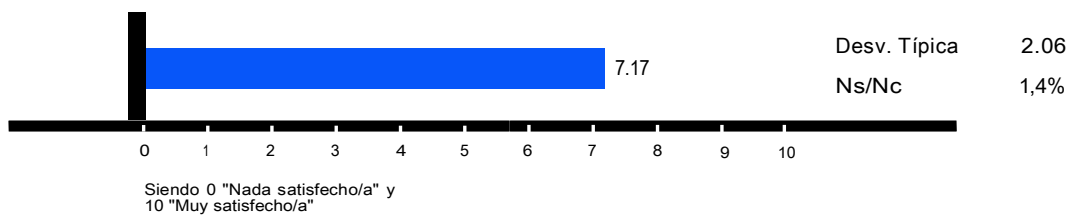
1. MUSKIZ

1.1. IMAGEN DE MUSKIZ

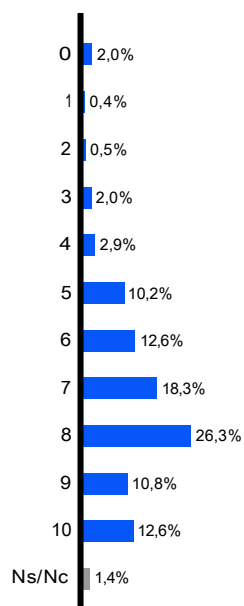
1.2. PROYECTOS Y SERVICIOS DE MUSKIZ

1.1. IMAGEN DE MUSKIZ

Satisfacción con Muskiz como lugar para vivir



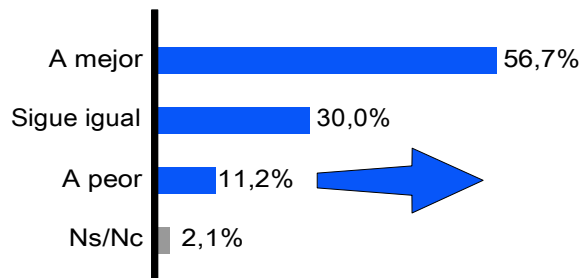
Desglose de satisfacción



Motivo de la valoración negativa n=7,8% (43 personas) que valoran de 0 a 4

- Coke de Petronor
- Pueblo dormitorio
- Barrios muy dejados
- Por todo
- El impacto medioambiental
- Pueblo caro
- Torres de alta tensión
- Falta empleo
- Por el alcalde
- Mala tensión

Evolución del municipio en los últimos años



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"A mejor"	43,2%	47,4%	57,8%	65,9%
"Sigue igual"	52,3%	38,7%	30,5%	17,3%
"A peor"	4,5%	11,7%	10,2%	13,4%

	Votará en Municipales 2015						
	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
"A mejor"	75,7%	34,4%	22,7%	55,8%	48,2%	47,7%	68,6%
"Sigue igual"	17,8%	50,0%	45,5%	28,8%	38,0%	32,3%	22,9%
"A peor"	5,3%	15,6%	31,8%	11,5%	10,2%	19,5%	8,6%

	Zona						
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
"A mejor"	63,6%	59,6%	67,9%	43,2%	29,8%	63,1%	60,3%
"Sigue igual"	26,5%	30,3%	16,1%	45,5%	45,6%	23,1%	31,5%
"A peor"	9,1%	7,1%	14,3%	6,8%	19,3%	12,3%	6,8%

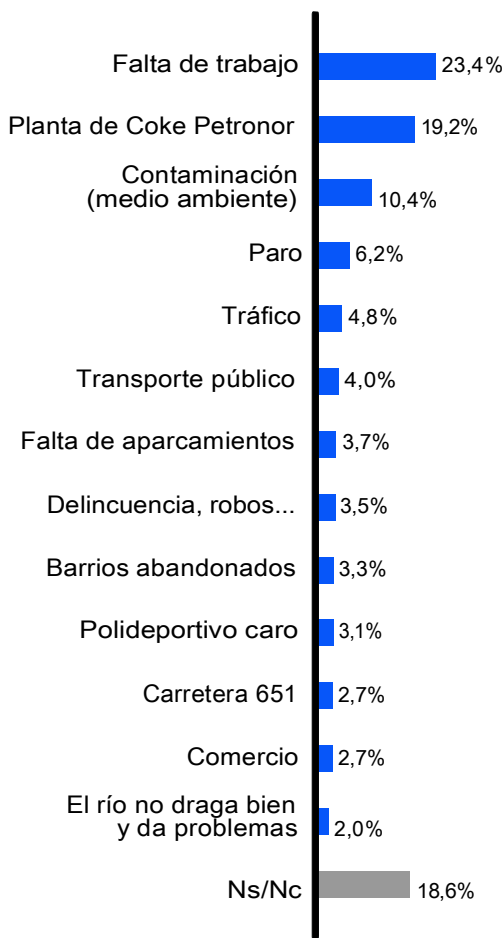
Motivo por el que cree que ha ido a peor

n=creen que ha ido a peor
11,2%



*Otros: Han edificado demasiadas viviendas, Obras, Inmigración, Masificada, Inseguridad, Por el impacto medioambiental, San Julián abandonado, Dejadedz del pueblo, Falta de civismo, Nada para niños, Urbanismo, Robos.

Principales problemas de Muskiz



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Falta de trabajo"	11,4%	33,6%	25,7%	16,2%
"Planta de Coke Petronor"	25,0%	27,0%	17,6%	13,4%

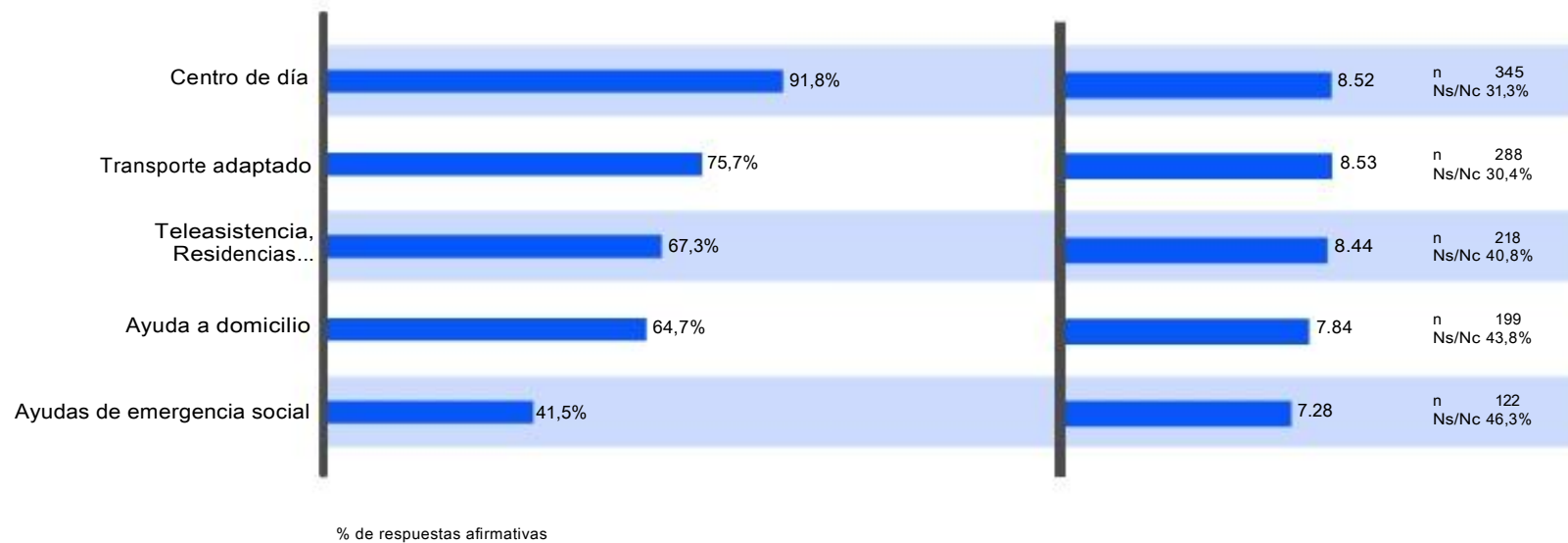
	Zona						
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
"Falta de trabajo"	31,1%	22,2%	32,1%	22,7%	24,6%	13,8%	15,1%
"Planta de Coke Petronor"	18,2%	23,2%	12,5%	22,7%	31,6%	15,4%	13,7%

Conocimiento de servicios municipales
(cto. sugerido)

Valoración de servicios municipales

n=conocedores/as

SERVICIOS SOCIALES



Conocimiento de servicios municipales
(cto. sugerido)

Valoración de servicios municipales

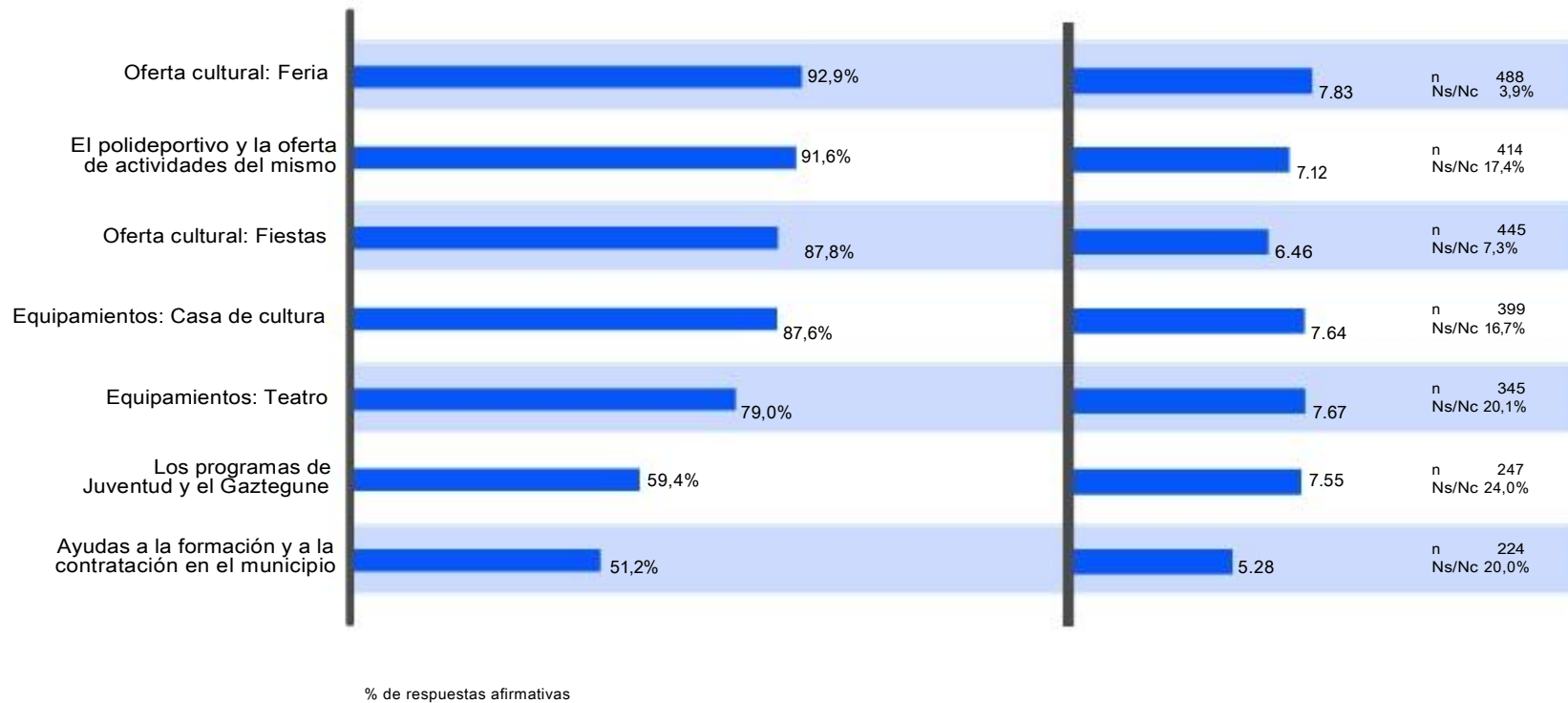
n=conocedores/as

OTROS SERVICIOS



Conocimiento de servicios municipales
(cto. sugerido)

Valoración de servicios municipales
n=conocedores/as



Valoración de la ampliación del polideportivo



Desv. Típica 2.23
Ns/Nc 19,2%

Siendo 0 "Nada adecuada"
y 10 "Totalmente adecuada"

Edad			
18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.64	6.98	7.18	7.82

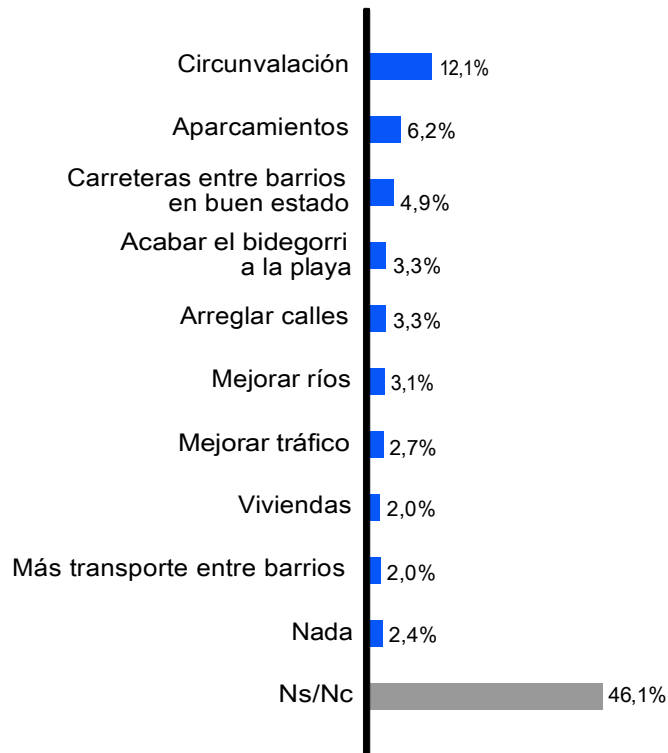
Valoración de la creación de zonas de juego en el municipio



Desv. Típica 2.15
Ns/Nc 18,5%

Siendo 0 "Nada adecuada"
y 10 "Totalmente adecuada"

Obras de infraestructuras urbanas que serían prioritarias para el municipio



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

Valoración del Ayuntamiento en cuanto a su labor para mejorar la accesibilidad urbana, para facilitar la movilidad con el ascensor y su entorno, adecuación de viales, etc.



Desv. Típica 2.40
Ns/Nc 9,5%

Siendo 0 "La peor nota"
y 10 "La mejor nota"

Edad			
18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
5.23	5.71	6.18	6.83

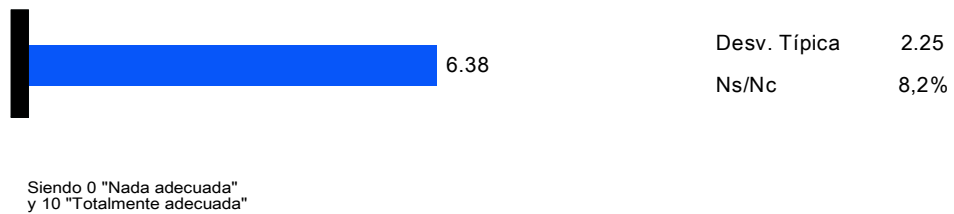
Valoración de Muskiz como municipio para peatones



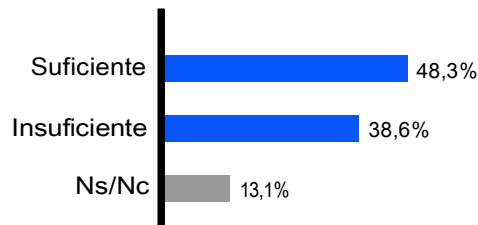
Desv. Típica 1.89
Ns/Nc 4,9%

Siendo 0 "Nada adecuado"
y 10 "Totalmente adecuado"

Valoración de Muskiz en cuanto a seguridad ciudadana



Diría que la policía en Muskiz es suficiente o insuficiente



	Sexo		Edad			
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Suficiente"	51,5%	45,2%	61,4%	46,7%	45,5%	49,2%
"Insuficiente"	39,9%	37,3%	34,1%	45,3%	41,2%	31,8%

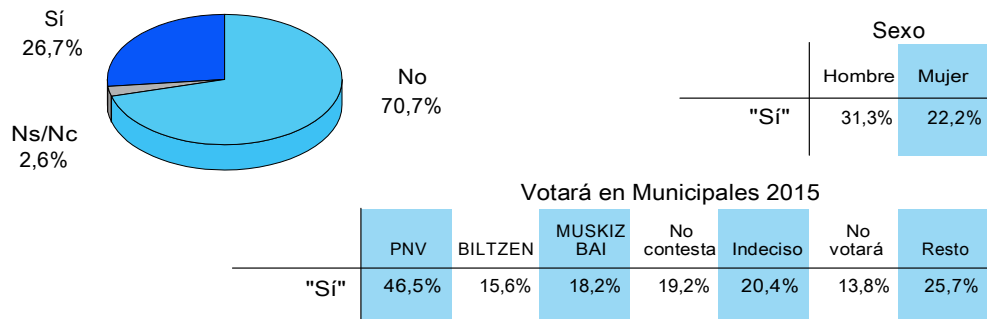
Votará en Municipales 2015

	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
"Suficiente"	59,2%	43,8%	63,6%	38,5%	46,7%	40,0%	45,7%
"Insuficiente"	28,9%	46,9%	27,3%	42,3%	42,3%	41,5%	48,6%

Zona

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
"Suficiente"	50,0%	53,5%	51,8%	27,3%	40,4%	49,2%	57,5%
"Insuficiente"	39,4%	35,4%	32,1%	54,5%	47,4%	43,1%	23,3%

Conoce el proyecto "Pulmón Verde"



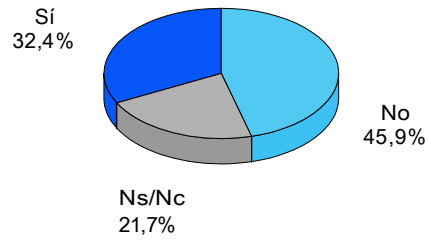
*Se les explica a todos qué es el Pulmón Verde

Valoración de la iniciativa "Pulmón Verde"



Siendo 0 "La peor nota"
y 10 "La mejor nota"

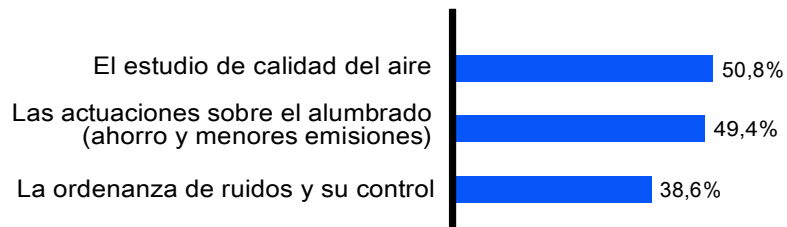
Considera suficientes las acciones del municipio en materia de medio ambiente



	Sexo	
	Hombre	Mujer
"Sí"	29,1%	35,5%

	Votará en Municipales 2015						
	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
"Sí"	48,0%	21,9%	22,7%	27,9%	27,7%	20,0%	34,3%

Conoce...



% de respuestas afirmativas

G-Quest

* marketina
komunikazioa
berrikuntza
prestakuntza

ESTUDIO
MUNICIPAL
MUSKIZ

2. CONSISTORIO DE MUSKIZ

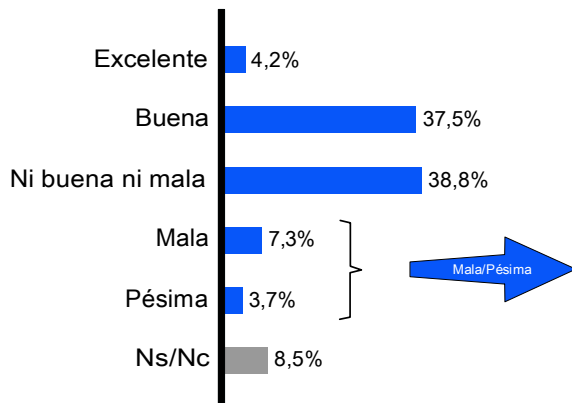
2.1. AYUNTAMIENTO DE MUSKIZ

2.2. PARTIDOS POLÍTICOS DE MUSKIZ

2.3. ALCALDE Y RESPONSABLES DE MUSKIZ

2.1. AYUNTAMIENTO DE MUSKIZ

Imagen que tiene del Ayuntamiento de Muskiz y de su actuación



Motivo por el que tiene mala imagen n=11,0%, tienen mala imagen del Ayuntamiento

- Mala gestión
- Mala atención al ciudadano
- Gobiernan para Petronor, no para el pueblo
- No hacen nada
- Sólo miran sus intereses
- Poca participación ciudadana
- Falta trabajo
- Falta de preocupación por el medio ambiente
- Sobra gente
- Líos entre gestores
- Falta de transparencia
- No le gustan sus ideas
- No cumplen con lo prometido
- Sólo se preocupan por el centro
- Corrupción
- Caciquismo
- Complicación en normativas para los ciudadanos/as



Desv. Típica 2.12

Ns/Nc 8,5%

Siendo 0 "Pésima"
y 10 "Excelente"

Sent. de nacionalidad

30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.29	5.70	5.46

Votará en Municipales 2015

PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
7.09	5.00	4.00	5.61	5.69	4.90	5.16

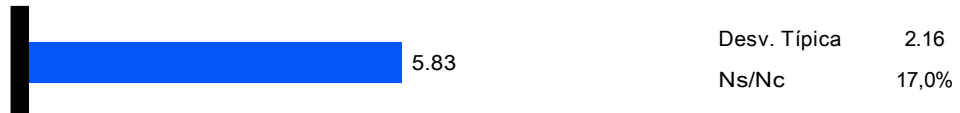
Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
5.35	5.53	5.84	6.29

Zona

Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
6.13	6.06	6.42	5.59	5.19	5.45	6.12

Valoración de la labor de los actuales gestores del Ayuntamiento



Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y
10 "Muy satisfecho/a"

Sent. de nacionalidad

30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.26	5.67	5.28

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
5.20	5.59	5.73	6.37

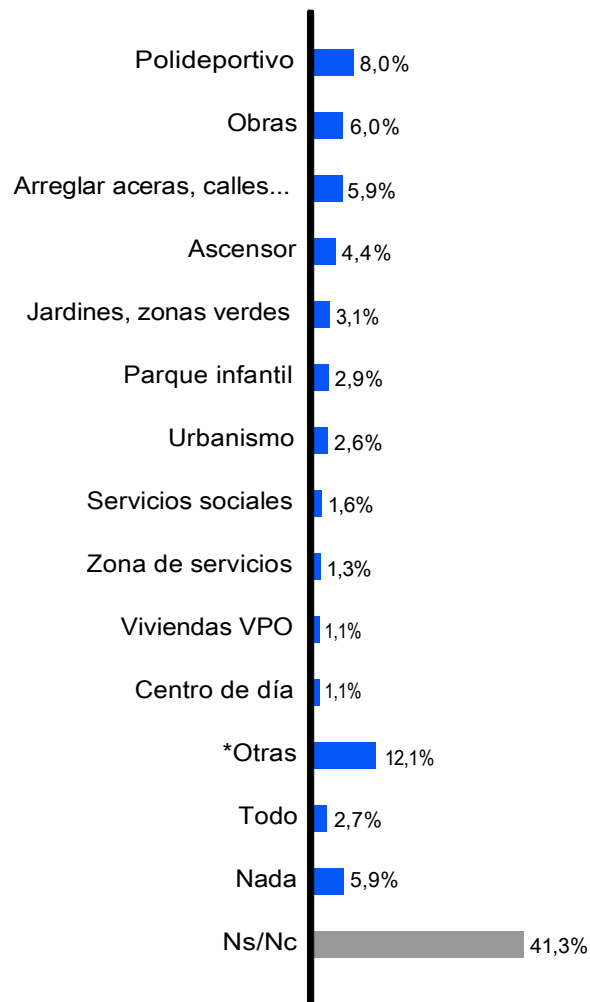
Votará en Municipales 2015

PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
7.22	4.73	4.00	5.57	5.51	4.79	5.16

Zona

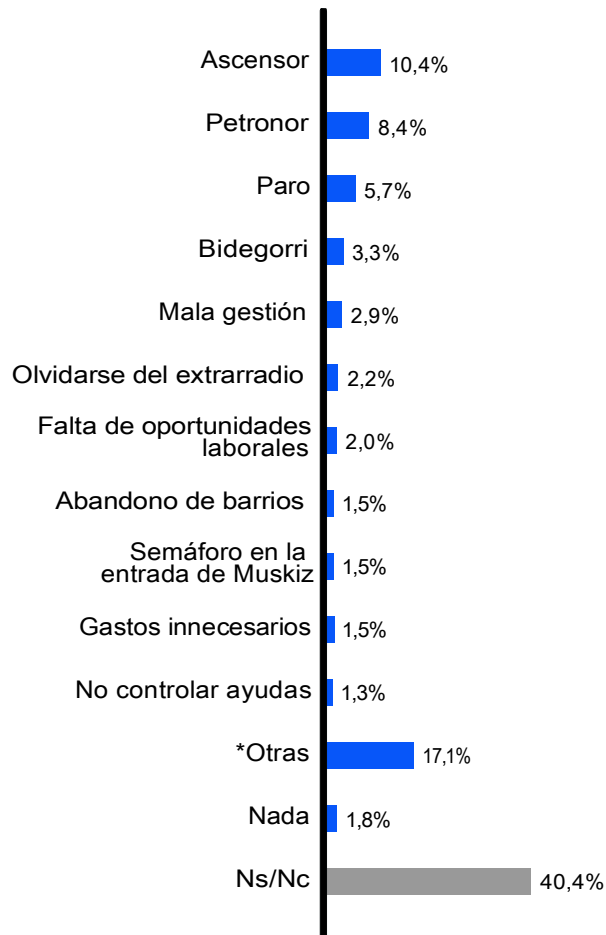
Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
5.94	5.91	6.57	5.54	5.22	5.60	6.19

Acción más positiva del Ayuntamiento (pregunta abierta)



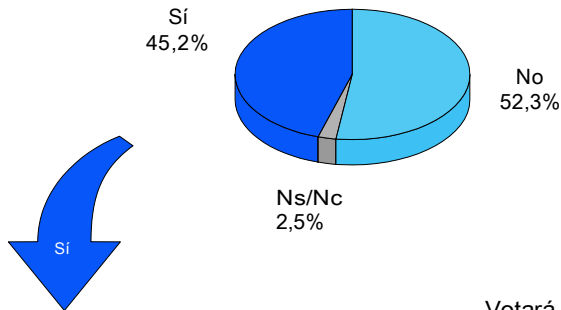
*Otras: Solucionar la entrada al municipio, Saneamientos, Ayudas, Hacer el Meatzari (Teatros), La limpieza, Semáforos de la general, Bidegorri, Culturalmente todo, Enfocar el tema de la planta de Coke con profesionalidad, Participación ciudadana, Centro Meatzari, Guardería, Accesibilidad al municipio, Accesos a barrios, Reestructuración del pueblo, Centro médico, Cine, Parking nuevos, Nuevo médico, Transporte, Parque de Oilanka, Residencia, No pactar con Bildu, Badenes, Quitar barreras arquitectónicas, Alumbrado, Bajar precios a los pensionistas en el polideportivo, Forlan, Es un pueblo, Arreglar barrio autonomía, Renovar campo de fútbol, Actividades para la tercera edad, Inversiones, Centro para jóvenes, Aparcamientos, Infraestructuras, Regular tráfico, Inversiones en el deporte, Escaleras eléctricas, Barrio Autonomía, Pulmón Verde, Recuperar marisma de la playa.

Acción más negativa del Ayuntamiento (pregunta abierta)



*Otras: Obras, El cauce de los dos ríos, Poner demasiados badenes, Semáforos de la salida de escuela, Medio ambiente, Más trabajo para los de fuera que para los del pueblo, No escuche al pueblo, Polígono industrial de San Martín, Coke, Aparcamiento, No tener planificación urbana, Poca consulta, Ascensores, Circunvalación, Falta de transporte público, No se ponen de acuerdo (los partidos), Servicios Sociales, Se hace poco, El tráfico, No generar empleo, Vivienda, Ambulatorio, No controlar tráfico de camiones, Falta de comercio, Zonas verdes, No controlar los robos, Modificar las normas subsidiarias, Faltan médicos, Incumplir una promesa que ha hecho a los ciudadanos de Muskiz, Farolas, Cerrar calles, Polideportivo caro, Falta de transparencia, La ampliación del polideportivo, Charcos en zona de autonomía, Permitir obras sin licencias, Rotonda de la casa de cultura, Recortes en cursos, Falta de luz, Enchufismo, El semáforo que está en el cruce, Mala publicidad del pueblo, Tema de los perros, Mucha gente de fuera, No exigir a Petronor que de trabajo a los del pueblo, La inversión del Meatzari, No cubrir los laterales de la plaza del cruce, No solucionar tráfico.

Conoce las iniciativas del Ayuntamiento de Muskiz en relación al euskera



Votará en Municipales 2015

	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
"Sí"	62,5%	53,1%	54,5%	31,7%	43,8%	33,8%	22,9%

Valoración del Ayuntamiento en materia de fomento del euskera

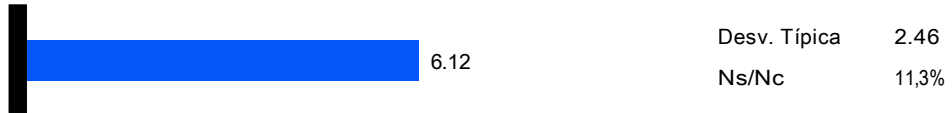
n=conocen las iniciativas en relación al euskera
45,2%



Desv. Típica 1.96
Ns/Nc 12,6%

Siendo 0 "La peor nota"
y 10 "La mejor nota"

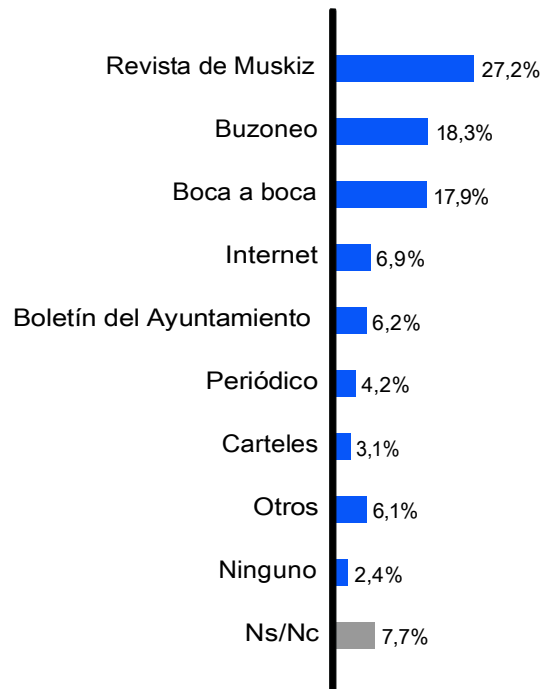
Medida en que se considera informado/a de las iniciativas del Ayuntamiento



Siendo 0 "Nada informado/a"
y 10 "Totalmente informado/a"

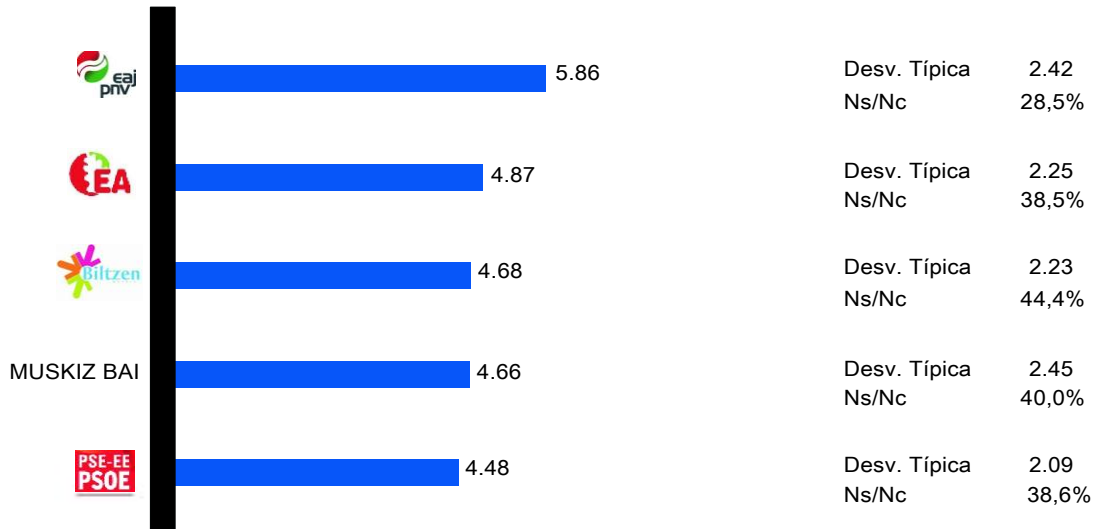
Zona						
Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
6.33	6.55	6.43	5.02	5.72	6.83	5.62

Medios a través de los que conoce la labor municipal



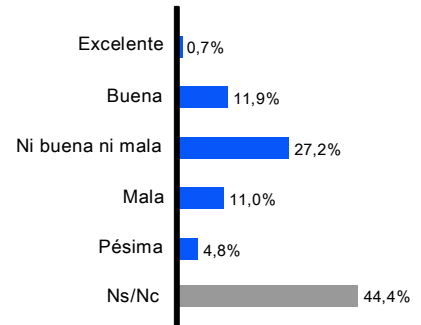
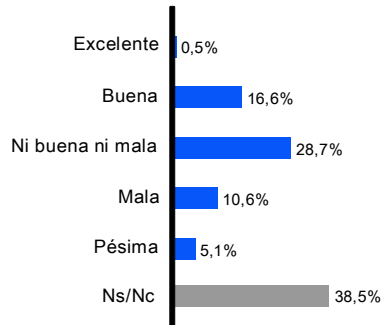
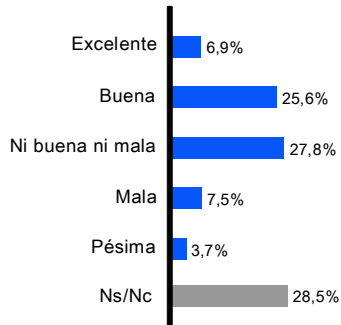
2.2. PARTIDOS POLÍTICOS DE MUSKIZ

Valoración de la actuación de los partidos políticos del Ayuntamiento de Muskiz

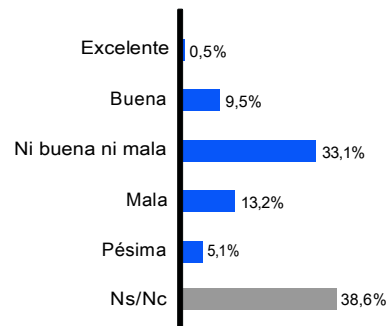
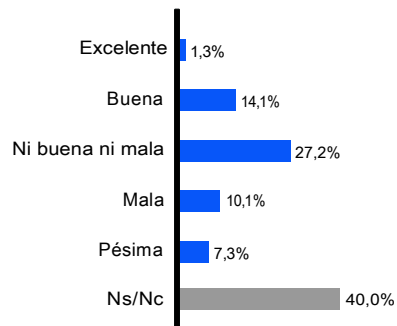


Siendo 0 "Pésima actuación"
y 10 "Excelente actuación"

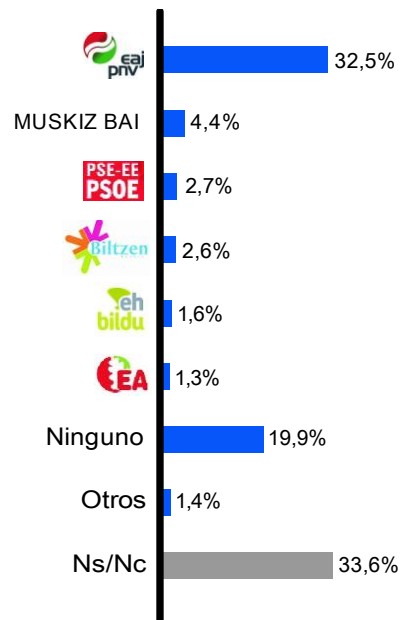
Desglose de valoración de la actuación de los partidos políticos del Ayuntamiento de Muskiz



MUSKIZ BAI



Partido político que le da más confianza en Muskiz



Sent. de nacionalidad

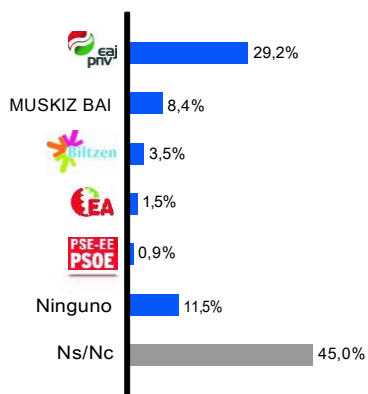
	Sent. de nacionalidad	
	Vasco/a =Vasco/a =Español/a	Español/a =Español/a
"PNV"	46,8%	21,7%

Votará en Municipales 2015

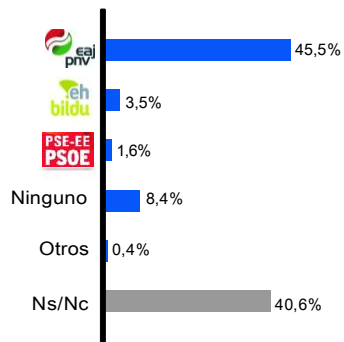
	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
"PNV"	82,2%	6,3%	9,1%	13,5%	16,8%	10,8%	14,3%

Partido político que más defiende los intereses de...

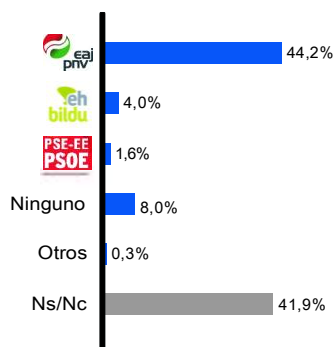
Muskiz



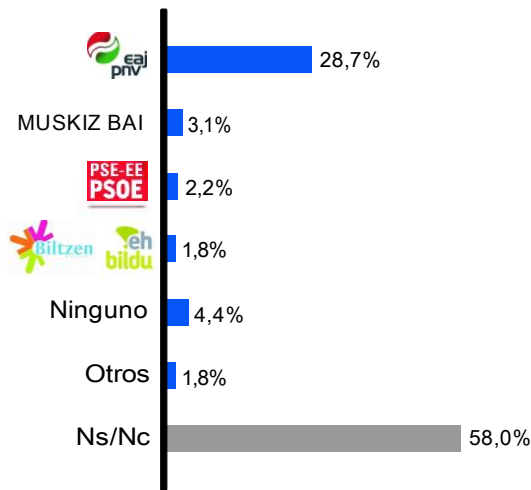
Bizkaia



Euskadi



Partido político que le gustaría que ganase las próximas elecciones municipales de Muskiz



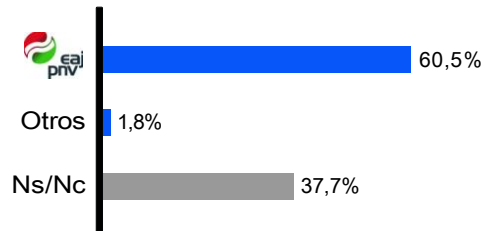
Sent. de nacionalidad

	Vasco/a	=Vasco/a =Español/a	Español/a
"PNV"	46,8%	23,5%	8,7%

Votará en Municipales 2015

	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
"PNV"	81,6%	3,1%	4,5%	7,7%	9,5%	12,3%	5,7%

Partido político que cree que ganará las próximas elecciones municipales de Muskiz



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"PNV"	59,1%	65,7%	66,8%	50,3%

	Votará en Municipales 2015						
	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
"PNV"	80,3%	75,0%	63,6%	40,4%	55,5%	49,2%	60,0%

2.3. ALCALDE Y RESPONSABLES DE MUSKIZ

Identificación de principales políticos (cto. sugerido)

Valoración de su labor y gestión

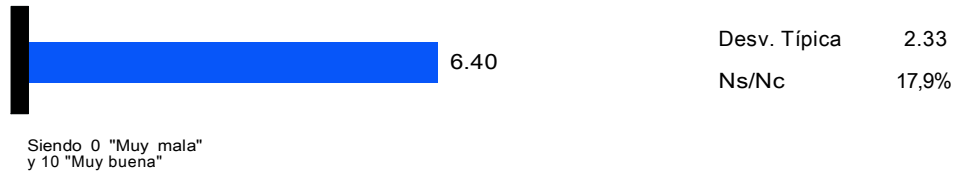
n=conocedores/as

Factor CV (Conocimiento x valoración)



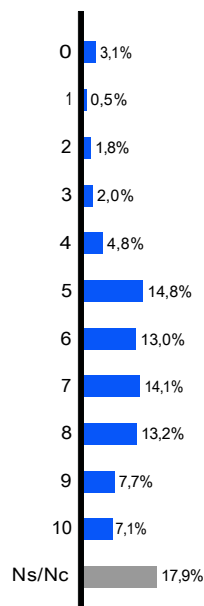
% de respuestas afirmativas

Valoración de la labor que hace el Alcalde



Edad				Votará en Municipales 2015						
18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años	PNV	BILTZEN	MUSKIZ BAI	No contesta	Indeciso	No votará	Resto
5.69	5.98	6.30	7.08	7.85	4.73	4.45	6.23	6.00	5.17	6.26

Desglose de valoración del Alcalde



Motivo de la valoración negativa n=12,2% (67 personas) que valoran de 0 a 4

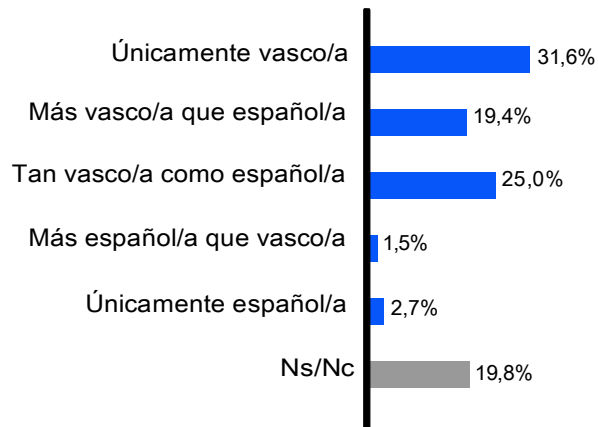
- No hace buena gestión
- No hace nada
- No se preocupa de nada
- Que se preocupe del pueblo
- Falta de empleo y preocupación
- Es partidista
- Por no hacer suficiente por Petronor
- No cumple con lo prometido
- No es abierto con la gente
- Barrios abandonados
- No tiene liderazgo
- Está en la política por interés
- Tema personal

Peticiones al actual Alcalde de Muskiz



*Otras: Mejorar acceso al municipio, Participación ciudadana, Que dimita, Que haga más por los jóvenes, Quitar Petronor, Que cumplan con lo prometido, Que se responsabilice del pueblo, Servicios sociales, Limpiar el río, Se preocupe de la tercera edad, VPO, Actividades para jóvenes, Acelere la circunvalación, Alumbrado, Bajar precio del polideportivo, Más vida en el pueblo, Que cobre menos, Que escuche a la oposición, Controlar ayudas, Mejorar imagen del pueblo, Controlar salarios municipales, Que cumplan las normas que ellos rigen, Seguridad ciudadana, Seguridad, Más árboles en los paseos, parques..., Mejora del urbanismo, Que sea honesto, Que haga más obras en el municipio, Más personalidad, Ampliar el ambulatorio, Que se preocupe por la salud de su municipio, Igualdad para todos, Controlar recogida de caca de perros, Solucionar tema de las lonjas, Arreglar problema de Memerea, Mejor acceso a la playa, Más ayudas a las familias con personas minusválidas, Mantenimiento de las inversiones existentes, Resolver problema de la carretera de Sopuerta, Arreglar puente verde, Semáforo en el Haya, Más ayudas a los de aquí, Más limpieza, Autobuses urbanos, Que no haga el bidegorri, Iluminación en los parques, Que se implique con los comercios, Poner bien los nombres en las calles, Parada en el barrio Santelices, Ampliar horarios en servicios municipales, Que no trabaje por interés de Petronor, Aparcamientos, Que deje de ser político para ser alcalde, Actividades deportivas gratis, Barrio San Julián abandonado, Parque cubierto, Multas en relación a excrementos de perros, Quitar el bidegorri, Poner luz en la Ermita de Pobeña, Más papeleras.

Sentimiento de nacionalidad



G-Quest

* marketina
komunikazioa
berrikuntza
prestakuntza

ESTUDIO
MUNICIPAL
MUSKIZ

3. INFORME DE CONCLUSIONES

3.1. INFORME DE CONCLUSIONES

3.1. INFORME DE CONCLUSIONES

A continuación se presenta un resumen de los datos extraídos de la investigación ESTUDIO MUNICIPAL EN MUSKIZ. Se va a proceder a una explicación somera de los principales datos vertidos por la investigación, con el fin de aportar una lectura explícita de la estadística explotada.

Los datos que se expresan son los que el equipo elaborador de este informe considera tienen más relevancia. Sin embargo son los responsables de cada entorno competencial o, por extensión, los consiguientes directivos quienes deben de extraer lo que para ellos resulta de interés.

En otras palabras, el hecho de resaltar o destacar una información u otra conlleva en sí un prejuicio de aquel que interprete los datos. Es por ello que, en determinadas ocasiones, no se presenten datos conclusivos del contenido de estudios que están destinados a ser herramienta de análisis o a contribuir a la toma de decisiones por ser ésta misión del usuario final de los mismos.

Las reflexiones volcadas son fruto del análisis que técnicos de GIZA-QUEST efectúan basándose en la experiencia en estudios y contenido similares. Sin embargo, toda interpretación de datos conlleva un prejuicio tanto en la elección del dato como de la perspectiva del contenido.

Es por ello que existen, en toda investigación, tantas conclusiones como lectores del estudio, siendo ésta una de tantas posibles y por tanto no definitiva. Tómese estas líneas como una visión documentada de una perspectiva particular y extraiga el lector sus propias conclusiones.

Por último, como consideración previa a las conclusiones Giza-Quest recuerda que un estudio cuantitativo de esta naturaleza ofrece como resultado las percepciones de los ciudadanos encuestados sobre los asuntos sometidos a su criterio. En consecuencia, no prejuzga ni valora las iniciativas políticas de los diferentes agentes que operan en el municipio sino que ofrece una herramienta de trabajo a estos en función de los resultados. El objetivo del informe no está enfocado, por tanto, a identificar de modo fiable el mayor o menor grado de éxito que se refleje en iniciativas concretas, sino a mostrar con el máximo rigor la percepción ciudadana sobre los agentes, las instituciones o los servicios sometidos a su valoración.

Asimismo, las respuestas espontáneas o abiertas, pueden reflejar percepciones no directamente achacables a los ámbitos de responsabilidad o competencia de la institución, pero que el ciudadano encuestado considera como motivo de su interés o preocupación, con independencia de que la capacidad de incidir sobre las mismas, esté o no residenciada en la institución, en este caso municipal.

Muskiz presenta una satisfacción de 7.17 sobre 10 como lugar para vivir. Una nota positiva que aún permite recorrido para la mejora.

Las valoraciones negativas mostradas tienen que ver con quejas en cuanto a la planta de Coke, "es un pueblo dormitorio", barrios dejados y por el impacto medioambiental principalmente.

La evolución percibida por los ciudadanos del municipio es positiva. Un 56.7% de los encuestados considera que el pueblo "ha ido a mejor en los últimos años", frente a un 30% que considera que "está igual" o un escaso 11.2% que afirma haber percibido un empeoramiento general del municipio, siendo la planta de Coke, nuevamente, la que produce las mayores quejas en este sentido.

Los principales problemas del municipio son el empleo, la planta de Coke y la contaminación principalmente, como aspectos más citados.

En cuanto a servicios municipales, éstos obtienen valoraciones positivas, principalmente el centro de día con un 8.52, el transporte adaptado con un 8.53, la tele asistencia con un 8.44 o la ayuda a domicilio con un 7.84. Menos valorados y conocidos son los servicios en cuanto a ayudas a la formación y contratación con un escaso 5.28, o la oferta cultural de fiestas que obtiene un mejorable 6.46 sobre 10 por parte de la ciudadanía.

Al respecto de temas, proyectos y obras realizadas, los ciudadanos valoran con un 7.25 la ampliación del polideportivo y con un 7.05 la creación de zonas de juego en el municipio, siendo prioritario para el encuestado en cuanto a obras la circunvalación y aparcamientos por encima de viviendas, mejorar ríos o arreglar calles.

Otros aspectos mejorables son la valoración de Muskiz como municipio para peatones (6.99), la seguridad ciudadana (6.38), o la labor del ayuntamiento para mejorar la accesibilidad (6.17).

NOTA:

En los estudios de satisfacción se considera deficitaria toda valoración por debajo de 5 sobre 10 y mejorable entre 5 y 7. Por encima del 7 podría hablarse de satisfacción moderada y por encima de 8 satisfacción alta.

El "pulmón verde" es únicamente conocido por el 26.7% de la población, siendo la valoración de los conocedores de 7.57 sobre 10, revelando los datos que se precisa de una mayor comunicación en este sentido, pues entre los conocedores la valoración es positiva y en ésta línea un 45.9% de los ciudadanos considera que el ayuntamiento NO hace lo suficiente aún en cuanto a medio ambiente.

De hecho, en esta línea se puede detectar que la población no es muy conocedora de las políticas medioambientales municipales, observándose que sólo la mitad de la ciudadanía es consciente del estudio de calidad del aire en Muskiz, otro tanto para las actuaciones de ahorro de energía, o un 38.6% en cuanto la existencia de una ordenanza de ruido y control del mismo.

NOTA:

Normalmente, que un 50% de la población sea conocedora de políticas municipales concretas en materia de medio ambiente, se consideraría elevado, pero en Muskiz, se da la circunstancia de que los principales problemas apuntados por la ciudadanía tienen que ver con el medio ambiente, es por ello que en ámbitos sensibles, las políticas de control han de ser más extendidas

El ayuntamiento entre la ciudadanía tiene una imagen moderada, un 37.5% afirma ser "buena" esta percepción, frente a un 38.8% "indiferente", un 10% mala o muy mala, y un 4.2% "excelente".

Lo más positivo que ha realizado el ayuntamiento según juicio social, es el polideportivo, las obras, el arreglo reciente de calles, el ascensor y las zonas verdes, principalmente.

Por otro lado lo más negativo es también el ascensor, Petronor, el paro y el bidegorri, como aspectos más criticados.

En cuanto a partidos políticos, la mejor imagen, dentro de un percentil escaso de todos ellos, es el EAJ/PNV con un 5.86, hallándose el resto de partidos políticos por debajo del 5 en todos ellos.

De igual manera el EAJ/PNV es el partido que más confianza transmite a los ciudadanos, pese a que su imagen no sea excelente, muy por delante de cualquier otro, siendo éste partido señalado también como el “ deseado como ganador” por los encuestados.

En este sentido la imagen del alcalde es muy positiva, pues alcanza el 6.32 sobre 10 con un conocimiento elevado del 77.7%, de lo cual se puede deducir que la imagen del EAJ/PNV es positiva y de sus representantes también lo es.

Algunas percepciones ciudadanas parecen identificar que el foco de los problemas como municipio reside en la refinería y ello hace que, pese a que la valoración de gestión es razonable, la imagen percibida final del consistorio y su actuación se resienta.

Por otro lado, pese a que Petronor condiciona mucho las notas finales de satisfacción ciudadana, parece también observarse que los habitantes de Muskiz han asumido la refinería y la dan, de forma relativa, como una realidad inevitable, el resultado será que disminuirán progresivamente las quejas directas en este sentido, pero siempre estará el lastre presente en cuanto valoraciones.

De hecho cuando se pregunta por "peticiones al alcalde", Petronor aparece en octavo lugar y no como sugerencia en cuanto a desaparición o eliminación, sino en cuanto a “ control” , siendo las primeras demandas las relacionadas con el empleo y con la atención al ciudadano.

